



**PRÉFET
DE LA MOSELLE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COVID-19

Metz, le 23/04/2020

Solidarité-Numérique.fr, un remède contre la fracture numérique à l'heure de la crise du COVID-19

En cette période de confinement, Internet est devenu indispensable pour travailler, étudier ou encore consulter son médecin.

Pour les éloignés du numérique c'est la double peine, en plus de subir le confinement comme l'ensemble des Français, ils peinent aussi à accéder aux services essentiels, comme les soins sanitaires par exemple.

Pour répondre à cette urgence, le Secrétaire d'Etat chargé du Numérique, Cédric O, a lancé la plateforme **Solidarite-Numerique.fr** et un numéro de téléphone **01 70 772 372** pour garantir l'accompagnement de ceux qui ne maîtrisent pas les outils numériques.

Plus de 2 000 médiateurs qualifiés se sont portés volontaires pour aider les Français à effectuer des démarches simples du quotidien en leur apportant un accompagnement personnalisé, et plus 120 tutoriels.

Du télétravail à la télémédecine en passant par les démarches administratives en ligne : le numérique doit permettre à tous les Français de poursuivre autant que possible leurs activités quotidiennes dans l'espace numérique.

Au total, depuis son lancement le 30 mars 2020, la plateforme a reçu plus de 1 200 000 visites, preuve que l'initiative répond à un réel besoin des Français.

- Nous vous remercions de bien vouloir diffuser ces informations -

**Cabinet du préfet
Service départemental de
la communication interministérielle**

Tél : 03 87 34 87 25/ Mél : pref-communication@moselle.gouv.fr